保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　4年　12月　30日

事業所名　：　くまろーず放課後等デイサービス　　保護者数（児童数）17（17）回答数17　割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			移転後まだ見学できていないので機会があれば見学したいと思っている。	5月に移転し、活動スペースが広くなりました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2				配置数や専門性について説明不足な点があった。皆様に分かりやすくお伝えできるよう心がけます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4		1		各部屋の入り口に1cm程度の敷居があります。高さのある敷居は12月に撤去しました。バランスの取りにくいトイレ内には手すりを設置しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17				季節に合った行事等があり、子供が毎回楽しみにしている。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	9		2	外部の施設との交流は今は難しいと思う。	感染症予防の為、数年そのような機会を設けていません。今後の状況を見て、交流の機会を持てると良いと考えています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				LINEでの連絡なので簡単に連絡が取れて助かっている。 写真も送ってもらえるので嬉しい。	送迎時の申し送りやLINEで日々の活動の様子やお子様の様子を出来るだけ細かくお伝えするよう心がけています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	3		・コロナが落ち着いたら何か出来ると嬉しい。 ・他の児童さんや親御さんと会う機会がなく残念。 ・コロナの影響で今は難しいと思う。 ・デリケートな事なのでなくても良いと思う。	感染症予防の為、数年開催を控えていますが、保護者様からのご要望も多い為、状況を見て計画を立てたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		1		苦情やご意見をいただいた時には、迅速に対応するよう心がけています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1				日々の活動の様子はブログでお伝えしています。自己評価の結果はホームページで公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	17					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3			緊急時・防犯マニュアルは分からない。	全てのマニュアルを皆様にお伝え出来ていなかった為、今後保護者様への周知を行います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4		1	避難訓練をしているか分からない。	長期休みに合わせて避難訓練を行っていますが、保護者様に周知できていなかった為、今後は事前・事後の連絡を徹底します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17				・毎日喜んでいます。 ・時々行き渋る事もある。	通所を楽しみにしてもらえるよう今後も様々な活動を計画します。
	18	事業所の支援に満足しているか	17				・要望に応じていただき感謝しています。 ・詳しく日々の過ごしを伝えてもらっている。	今後も、お子様・保護者様により満足していただけるよう支援内容や活動の工夫をしていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。