

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 日

事業所名 くまろーずスポーツ

保護者等数(児童数) 14

回収数 14

割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0		基準を満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	2		基準を満たしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4	0	7		必要に応じて対応させていただきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1	0	0		日々のお子様の様子や個別支援会議での内容、職員間でのモニタリング等をもとに計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	1		個別の活動、集団での活動、制作活動や運動活動等を組み合わせて行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	4	8		現在は行っておりません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		内容に変更等があった場合にはその都度ご説明させて頂いております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	希望者には1年に1回くらい参観日とか一緒に活動する日があっても楽しみかと思いました。	貴重なご意見、ありがとうございます。検討をさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	0		ご要望に応じて随時お受け致します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	0	5	6	保護者会を実施してほしい。	ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	4		苦情等があれば迅速、適切に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0		各ご家庭とも連携を図りながら行っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	2		自己評価については、法人ホームページにて掲載させて頂いております。日々の活動等につきましては、各ご家庭とデジタル連絡帳にて内容を報告させて頂いております。
14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0		個人情報の管理に十分注意しております。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1	3	各マニュアルを策定し、職員間で周知しております。保護者様への周知や説明に関しましても同様に行わせて頂くことが課題点としております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	4	定期的に行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	1	楽しんでいただけるような場所、活動内容の提供をしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	いつもありがとうございます！ ご意見ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。