

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	くまろーずスポーツ
------	-----------

公表日 令和 7年 12月 30日

利用児童数 15名 回収数 12

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1			外遊びができるのはすごくいいと思います。	ご意見ありがとうございます。活動内容に合わせた環境の設定を行っております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		4		基準を満たした人員数で運営しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		2		バリアフリーは必要に応じて対応を検討します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			1		清掃を行い、清潔に努めています。また、活動内容に合わせた環境設定を行っております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			2		支援プログラムの内容は、ホームページにて公表しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			1		「本人支援」「家族支援」「移行支援」について必ず設定をし、必要な支援内容を具体的に記入し、保護者面談の際にご説明をさせていただいております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2		2		様々な活動プログラムがありますが、子どもたちが安心して活動に取り組み、経験を積むことで「自分でできた！」という意欲を育む目的で同じプログラムを繰り返し行う場合もあります。同じプログラムでも常に改善点を話し合い、子どもたちの現状に合った内容への変更や改善を行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	5	3		現在、交流する機会を設けておりません。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		3	5		必要に応じて情報提供を行っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1			日々どんな風に過ごしているのかをアプリで毎日確認できるかがとてもいいです。	今後も連絡帳アプリや送迎の際に保護者様とのコミュニケーションを図り、お子さまの共通理解を図って参ります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2	2	1		ご希望に応じてご対応させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		9	1		父母の会や保護者会は行っておりません。ごきょうだいへの支援については、保護者様からご相談いただいた場合、柔軟に対応をさせていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			2		契約時や面談の際にご説明をさせていただいております。ご相談や申し入れに対しては、迅速な対応を心掛けています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			3		個人情報は適切に管理しております。業務上知り得た個人情報については、社内ルールを遵守し慎重に取り扱っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		3		各マニュアルについては、当事業所玄関に配置しております。また、訓練の実施については、連絡帳アプリを通じてお知らせしたり、送迎の申し送り時にお伝えさせていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			2		安全計画にて定期的な訓練を計画し、実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			2		安全チェックリストに基づき、室内外・設備・玩具等の安全確認をしています。また、「安全計画」についてのお便りを発行しました。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1		1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	2		1	とてもたのしんでいる様子が写真からわかります。	ご意見ありがとうございます。今後も楽しく過ごせる場所であるよう、職員一同励んで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・満足はしているがお出かけ等があるとありがたいです。 ・支援会議が終わってからの学校の先生との会話をひろって子どもの好きなものを放デイで手づくりして遊べるようにして下さり感激でした。いつも感謝しています。	ご意見をいただきありがとうございます。いただいたご意見を参考に支援内容の検討、より質の高い支援の向上へとつなげて参ります。