

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 12月 30日

事業所名 : くまろーず放課後等デイサービス

保護者数(児童数)17(17)回答数16 割合94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1				活動スペースは確保できていますが、より活動しやすい環境になるよう今後も整備を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			専門性等について説明がなく分からない。	職員の専門性について、周知が不十分だったため、全体に伝わるよう契約時以降も定期的に説明を行います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5		1	土間の上り口の段差が大きい。	古民家を改装した建物の為土間からフロアへのアプローチに段差がありスロープの設置等を検討しています。その他のスペースはバリアフリー化できています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	1	2		以前は地域交流を行っていましたが、現在は感染症予防の為控えています。今後の状況をみて再開します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			分かりやすく細かく伝えてもらっている。	皆さんに理解していただけるよう、より丁寧な説明を心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			送迎の際などに様子を伝えてもらっている。	送迎時やLINE等で様子をお伝えしています。課題等について、今後はより細やかにお伝えしながら共通理解が深められるように努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	3		コロナで今は難しいが以前は行われていて良かった。	感染症等の状況をみて次回の開催を計画します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2			2 苦情がないので分からない。	苦情やご意見を頂いた場合は迅速に対応するよう心掛けています。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			利用者様との個別面談や保護者様への情報伝達をより細やかに行うよう心掛けます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			ホームページやブログの周知徹底を行うと共に、自己評価の結果は文書化したものを配布します。
	14	個人情報に十分注意しているか	16				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4		1	防犯については分からない。 全てのマニュアルを定期的に見直し、文書化した物を配布して皆さんに周知していただけるようにします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	1	1	・参加した事がないと言っているので全員を対象に行って欲しい。 ・非常時には早めに対応していただいています。 現在避難訓練は長期休みを利用して行っていますが、今後は回数や曜日を工夫して全員が参加出来るように計画します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16				とても楽しく通っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	16				相談をした内容に出来る限りの対応をしてもらっている。 今後もよりご満足していただけるように、きめ細やかな支援に努めて参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。