

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		くまろーず放課後等デイサービス						公表日		令和7年12月26日			
		利用児童数						16名		回収数		13	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1					遊戯室や学習室等、活動内容に応じた部屋で過ごすことが出来ます。施設裏にも運動場があります。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		1		配置の基準が分からない。 職員の入れ替わりがあり、名前と顔が一致しない。	新年度に向け職員紹介のお便りを作成し配布します。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	3		2		入り口に段差があったり、ドアの開閉が狭め。職員が付き添っているので問題はないと思う。	玄関の上がり框に20cm程の段差があります。今後も補助が必要な児童には職員が付き添います。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					いつもきれいに片づけてある。	午前中に全室清掃を行っています。 活動内容に応じた部屋で過ごしています。				
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1				心理カウンセラーなど専門的な方がいてくれるとありがたい。	一人ひとりの特性を考慮し支援内容を設定しています。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13						HPで公開しています。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13										
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13						個別支援計画には支援に必要な項目・支援内容を設定しています。皆様に分かりやすい説明を心がけます。				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					デイロボに支援内容が記載されているので分かりやすい。					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					季節に合わせていろんな活動をしてもらっている。	今後も季節に応じた行事活動等を計画、実施していきます。				
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	1	4		交流はない。 感染症等もあるので無理に機会をつくる必要はないと思う。					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13										
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13										
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	1	4		他の家族に会う機会はない。 ペアレントトレーニングの機会があれば参加したい。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13					体調が悪そうな時に連絡があった。	送迎時の申し送りやデイロボで日々の様子をお伝えしています。また、その他共有したい事柄についてはLINEや電話で都度連絡を取っています。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13										
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				1		送迎の際、様子を教えてくれる事でよく見てくれていると感じる。				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	7	3		保護者間での交流はない。 必要性は感じない。	現時点での開催は予定していません。 長期休み時等の行事を見に来ていただける機会を設けられたらと考えています。				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13						相談やご意見等をいただいた時には迅速に対応するよう心がけています。				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					LINEが助かる。	LINEやデイロボ等を活用し情報伝達や意思疎通がしやすい仕組みづくりを行っています。				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13					利用後デイロボで写真と支援内容が見られるので分かりやすい。	デイロボの導入に伴いプログは終了しました。デイロボで日々の活動内容や様子を確認していただいています。				

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	2				写真に他児童が写っていて心配になると きがある。	必要に応じてモザイクをかける等の対応 を検討します。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1					面談室にマニュアルファイルを設置して います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	12			1			長期休みに合わせて各種避難訓練を行っ ています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	12	1					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2				怪我をしたとき子供から先に聞くことが ある。	把握しきれていない場面がある。 速やかに連絡をとり安心していただける 状況説明を心がける。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13						安心して過ごせる場となるように、ひと りひとりの気持ちに寄り添いながら支援 を行います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1				夏休みに行く日を楽しみにしていた。 本人が毎日行きたいと言うので安心。	いつも事業所の活動にご理解ご協力をい ただきありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13					とても助かっている。	今後も、皆様に満足していただけるよう に支援の質の向上に努めます。