

事業所名	くまろーず放課後等デイサービス
------	-----------------

公表日 令和6年12月27日

利用児童数

18名

回収数

16

		チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1				スペースはあると思う。	遊戯室や学習室等、活動内容に応じた部屋で過ごすことが出来ます。施設裏にも運動場があります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	3			1	配置の基準が分からない。	職員紹介のお便り等でお知らせします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	5			1	玄関・外部に段差がある。玄関の段差は児童さんによっては大変かと思う。	玄関の上がり框に20cm程の段差があります。今後、必要に応じてスロープや手すり等を設置します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1				いつもきれいに片づけてある。	午前中に全室清掃を行っています。活動内容に応じた部屋で過ごしています。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			1		毎回いろんな工夫をした活動をさせてもらっている。	一人ひとりの特性を考慮し支援内容を設定しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1		HPを見たがどこに出ているかわからなかった。	支援プログラムは3月に公表予定です。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15			1			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			2			個別支援計画には支援に必要な項目・支援内容を設定しています。皆様に分かりやすい説明を心がけます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				1	いつも色々な活動を考えてもらっている。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	6	1		1	学校で交流級に行くので特に必要性は感じない。	障がいのない児童との交流の機会はありませんでしたが、他事業所との交流会を開催しました。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				1		支援プログラムについては公表後に説明させていただきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	2	7	1	情報提供はもらっている。ペアレントトレーニングがあれば参加したい。	事業所内での研修等の実施の予定はありませんが、皆様のご意見をふまえ検討します。外部研修会等については情報提供を行います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	16						送迎時の申し送りやデibroボで日々の様子をお伝えしています。また、その他共有したい事柄についてはLINEや電話で都度連絡を取っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	3	8	1	保護者間での交流はない。コロナ前はあったが今はないと思う。きょうだいについては今後相談したい。	今後の開催について皆様のご意見をふまえ検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			1		LINEやデibroボを利用して連絡が取りやすい。	相談やご意見をいただいた時には迅速に対応するよう心がけています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				1	LINEが助かる。	LINEやデibroボ等を活用し情報伝達や意思疎通がしやすい仕組みづくりを行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2			1	利用の後、写真付きで様子を知らせてもらっている。写真が嬉しい。	デibroボの導入に伴いブログは終了しました。デibroボで日々の活動内容や様子を確認していただいています。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3					今後、ご家族様に分かりやすい情報発信が出来るよう検討させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2					長期休みに合わせて各種避難訓練を行っています。また、日々の活動の中でも緊急時の対応について学ぶ時間を設定しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		1		事故はないが、帰宅の際にその日の様子を聞いている。	怪我や事故発生時には、速やかに連絡を取り状況等詳しい説明を心がけています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16					楽しく通わせてもらっている。施設の友達やスタッフさんが大好きです。	お子様が安心して過ごせる場となるように、一人ひとりの思いに寄り添いながら支援を行います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16					利用の日が分かるようになって、色々体験出来て楽しそう。毎日行きたいと言っている。	いつも事業所の活動にご理解ご協力をいただきありがとうございます。今後も、皆様に満足していただけるように支援の質の向上に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16						