

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月 29日

事業所名 : くまろーず放課後等デイサービス

保護者数(児童数)16(16)回答数15 割合99%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1	分からない。	皆様に周知できるようにより丁寧な説明を心がけます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		2		玄関は上がり框に20cm程度の段差があります。今後必要があれば手すりやスロープを設置します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			1	活動の工夫をしていただきありがとうございます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	4	2	環境的に難しいと思う。	今後、どのように交流の場を設けていくのかを検討中です。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			利用者負担の変更がある事は知らなかった。	制度等について説明不足な点がありました。より細かく丁寧な説明を心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	14	1				送迎時の申し送りやLINEで日々の活動の様子をお伝えしています。発達面での課題や状況について適宜連絡を取り共通理解に努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			日頃の細かい視点から支援していただき親も参考になる。	日頃の様子やご家庭での困りごと等を伺い、必要な場合には面談も行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	6	1	コロナ前はそのような活動があった。	感染症予防の為、数年開催を控えていました。再開に向けて準備中です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4		1	特に苦情はない。	苦情やご意見をいただいた時には、迅速に対応するよう心がけています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1				

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		1		日々の活動の様子はブログでお伝えしています。自己評価の結果はホームページで公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	15					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	1	1	あると思うが自分は知らない。	保護者様への周知方法の見直しを行います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3		2		長期休みに合わせて避難訓練を行っています。また、動画を活用し、日々の活動の中でも緊急時の対応について学習の場を設けています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15				毎日とても楽しみにしている。	今後も、皆様に満足していただけるように支援の質の向上に努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15				スタッフの方々の支援により親子で助けられている。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。